



Cahiers des Clauses Techniques Particulières

<h3>Télésurveillance pour les bâtiments de l'Université Clermont-Auvergne et CROUS Clermont Auvergne</h3>

**Université Clermont
Auvergne**
49 boulevard François
Mitterrand
CS 60032
63000 Clermont-Ferrand
Cedex 1

TELESURVEILLANCE

Contenu

1. OBJET DE LA CONSULTATION :	3
2. DEFINITION DES PRESTATIONS.....	3
2.1. Télésurveillance.....	3
3. OBLIGATIONS GENERALES DU TITULAIRE	5
3.1. Le personnel	5
3.2. Obligation de confidentialité et discrétion professionnelle.....	6
3.3. Responsabilité	6
3.4. Interventions physiques	7
4. OBLIGATIONS GENERALES DE L'UNIVERSITE.....	8
5. LES MOYENS	8
5.1. Aptitude, formation et qualification du personnel	8
5.2. Moyens organisationnels	9
6. CONTROLE DES PRESTATIONS	9
6.1. Dispositions générales.....	9
6.2. Satisfaction et information.....	10
7. MATERIELS ET INSTALLATIONS.....	10

1. OBJET DE LA CONSULTATION :

La présente consultation porte sur une offre de services de télésurveillance dans certains bâtiments de l'UCA et du CROUS:

- Campus Universitaire des Cézeaux (IUT des Cézeaux, Polytech, Pôle commun, Staps, LMV, Atelier, MVE, Turing, Institut d'Informatique, ICCF, La ressource, Les Herbiers, bâtiment Casimir)
- Crous Clermont Auvergne R.U. des Cézeaux 27 avenue Blaise Pascal 63170 Aubière (à partir de septembre 2026)
- Sites Dunant et Estaing (Dunant, 3C, Montalembert et Estaing)
- Bibliothèques universitaires (Cézeaux, Lafayette)
- Sites Clermontois et Chamalières (La Rotonde (Ecole d'Economie), Présidence de l'Université, Jaude (Ecole Universitaire de Management), Mitterrand (Ecole de Droit), Gergovia, Chamalières (ESPE), Maison des Sciences de l'Homme, Carnot CLM, Carnot Paul Collomp)
- Site de Opme (commune de romagnat)
- Site du Puy en Velay
- Site de Moulins

Lieux d'exécution de la mission : Clermont Ferrand, Chamalières, Le Puy, Aubière, Moulins, Opme

2. DEFINITION DES PRESTATIONS

2.1. Télésurveillance

La télésurveillance est un procédé qui permet de gérer, à partir d'un centre de télésurveillance fonctionnant 7 jours sur 7, 24 h/24 h, les informations provenant des installations des bâtiments qui y sont raccordées (SSI, intrusion, Technique, PTI/DATI, vidéoprotection, ...).

En cas de déclenchement d'alarme au sein du bâtiment surveillé, les services de la société alertés par télé-report devront dans tous les cas suivre les consignes établies.

Cette télésurveillance sera assurée par un système de transmission téléphonique connectée sur le réseau commuté de l'opérateur, par l'intermédiaire de la ligne téléphonique du bâtiment surveillé ou de mobile GSM.

La prestation de télé-sécurité se complète par l'intervention physique sur le site protégé, afin de vérifier les différents accès et issues visibles. L'intervention physique sera réalisée par un agent de sécurité de l'entreprise titulaire du marché de gardiennage désignée par l'UCA. Le télésurveilleur devra alerter sans délai l'agent de

TELESURVEILLANCE

sécurité d'astreinte ou le représentant de l'entreprise de gardiennage. Le télésurveilleur donnera les consignes d'intervention à l'agent.

Le télésurveilleur devra travailler en relation directe avec l'agent de sécurité. Il devra être doté en liaison directe avec l'agent.

Ce système aura pour objet de prendre en compte les informations de centralisation des alarmes du bâtiment surveillé, et de les transmettre à la permanence du P.C. de surveillance du titulaire du marché en écoute, 24 h sur 24 h, du site et suivant des consignes contractuellement définies.

L'intrusion, La détection incendie, dérangement incendie, l'autoprotection, l'alarme technique, le défaut secteur, la batterie basse, pile basse, test cyclique, la vidéoprotection, la protection du travailleur isolé, sont des prestations incluses dans la télésurveillance pour les sites équipés, sauf choix de l'UCA.

Cependant en aucune façon la société, titulaire du marché ne pourra être tenue pour responsable des non interventions des forces de police ou de gendarmerie après les avoir officiellement sollicitées.

Les fiches de consignes seront établies par l'UCA et le CROUS et transmises au titulaire du marché.

Les demandes d'enregistrement et les frais de connexion au système d'alarme du site seront planifiés et pris en charge par le titulaire. Le candidat retenu s'engage à activer ce service dans un délai de 1 mois maximum après notification du présent marché afin que la prestation commence au plus tôt.

Service de gestion des horaires

Le titulaire du marché doit vérifier la conformité des horaires de mise en service et de mise hors service du système d'alarme (MES/MHS) ou partiellement selon le tableau des vacations communiqué par l'UCA ou le CROUS. Le prestataire alerte la personne désignée par l'UCA ou du CROUS dans un délai maximum d'une demi-heure dès que le système d'alarme est désactivé trop tôt ou trop tard ou non activé à l'heure prévue dans le tableau des vacations figurant dans la liste des consignes prédéfinies. Si la personne désignée par l'UCA ou du CROUS ne répond pas, il se conformera aux consignes.

Durant la durée d'exécution du marché, l'UCA et le CROUS s'engagent à communiquer au titulaire toutes modifications des horaires.

La permanence opérationnelle

Une permanence téléphonique opérationnelle sûre et fiable devra être mise en place par le titulaire. L'UCA ou le CROUS devra pouvoir joindre 24H/24H et 7jours/7 (temps d'attente 1 minute maximum), un interlocuteur habilité par le titulaire et susceptible de pouvoir déclencher les actions appropriées et immédiates nécessaires.

- Prise en compte d'une fausse alerte engendrée par une erreur de manipulation d'un personnel UCA ou du CROUS qui doit désactiver ou activer l'alarme. Un système de code individuel préalablement défini et diffusé aux agents permettra au titulaire de s'assurer qu'il est bien en contact avec un personnel UCA ou du CROUS ou une personne habilitée.
- Un code sous contrainte sera établi par site

Télesurveillance travailleur isolé :

La surveillance par télé report d'un système d'alerte du travailleur isolé PTI-DATI sera assuré par le prestataire. Ce dernier devra prendre en compte les consignes spécifiques

3. OBLIGATIONS GENERALES DU TITULAIRE

3.1. Le personnel

Le titulaire fait sien les problèmes d'horaires et d'effectifs. Il recrute, rémunère et emploie le personnel nécessaire, sous sa seule responsabilité, au regard des charges sociales et fiscales.

Il couvre la responsabilité résultant des accidents de trajet ou de travail qui pourraient survenir à ses agents du fait ou à l'occasion de l'exécution du marché, et assure les contrôles médicaux obligatoires.

Il est interdit aux entreprises exerçant des activités de surveillance et à leur personnel de s'immiscer ou d'intervenir à quelque moment et sous quelque forme que ce soit dans le déroulement d'un conflit du travail ou d'événements s'y rapportant. Il

est également interdit de se livrer à une surveillance relative aux opinions politiques, religieuses et syndicales et de constituer des fichiers. De même le code pénal punit les entraves à l'exercice des libertés d'expression, du travail, d'association, de réunion ou de manifestation.

3.2. Obligation de confidentialité et discrétion professionnelle

Le titulaire s'engage à observer et à faire observer à son personnel, la plus stricte confidentialité sur toute information relative au Pouvoir Adjudicateur, notamment à l'égard des médias en cas de sinistres.

Les personnels du titulaire sont soumis aux dispositions légales et réglementaires qui régissent la profession et au règlement intérieur en vigueur à l'UCA et au CROUS.

Dans le cadre de l'exécution du marché, le titulaire qui aura reçu de la personne publique communication, à titre confidentiel, de renseignements, documents ou objets quelconques, est tenu de maintenir la confidentialité attachée à cette communication. Il doit sans délai avertir la personne publique de toute violation de l'obligation de confidentialité, définie ci-dessus.

La responsabilité du titulaire du marché peut être recherchée en cas de manquement aux consignes de sécurité interne. Sa responsabilité peut être également recherchée en cas de dissimulation, d'appréhension, de détournement ou de dissipation de toute information.

En cas de non-respect par le titulaire des obligations résultant du présent article, la personne publique pourra résilier le marché avec droit à dommages et intérêts pour le préjudice éventuellement subi.

3.3. Responsabilité

Le titulaire du marché devra installer sur les centrales de réception d'alarme, un système d'enregistrement de données à faire valider préalablement par l'UCA ou le CROUS, consultable sur demande à tout moment par l'Université ou le CROUS.

Néanmoins, la responsabilité du titulaire du marché ne saurait être retenue en cas de force majeure, en cas de causes étrangères indépendantes de sa volonté et notamment en cas d'intervention d'un tiers sur l'installation téléphonique propriété de l'UCA ou du CROUS.

Le titulaire devra informer l'UCA ou le CROUS au plus vite en cas de dysfonctionnement de la procédure dont il aurait connaissance. Faute de quoi, le titulaire sera tenu responsable des éventuels problèmes liés aux interventions ultérieures.

3.4. Interventions physiques

Afin d'obtenir une intervention rapide et efficace, le titulaire du marché devra appeler l'entreprise de gardiennage affectée au site et désignée par l'UCA sans délai.

Les interventions seront régies via des consignes dans les domaines suivants :

- Détection alarme par télé report pendant et en dehors des heures d'exploitation
- Anomalie de fonctionnement pendant et en dehors des heures d'exploitation

S'il y a déclenchement d'une intervention sur détection alarme (intrusion, incendie, PTI, Technique, et suivant consignes, le télésurveilleur demandera l'intervention de l'agent de sécurité d'astreinte qui devra mettre en sûreté le bâtiment et réaliser une ronde de façon à identifier la cause du déclenchement de l'alarme et en fonction du problème rencontré, devra appeler par ses propres moyens :

- la Police Nationale,
- l'agent de permanence,
- suivre les consignes établies par l'UCA ou le CROUS.

Le titulaire du marché devra suivre jusqu'à la certitude d'avoir levé le doute l'exécution des interventions physiques.

Le télésurveilleur notera sur une fiche de suivi d'alarmes, toutes les actions déclenchées et effectuées en les horodatant.

S'il y a déclenchement d'une intervention sur Anomalie de fonctionnement (coupure liaison, dérangement général...) sur intrusion, incendie, PTI, Technique et suivant consignes :

En l'absence du personnel dans les locaux, tout déclenchement d'alarme lié à une anomalie de fonctionnement, entraîne les prestations suivantes :

- prise de mesures conservatoires (rondes de surveillance ponctuelles...). Le télésurveilleur demande l'intervention de l'agent d'astreinte ou la société de gardiennage titulaire du marché.

Le titulaire du marché s'engage à contacter l'entreprise de gardiennage sans délai.

Particularités des sites :

Des règles propres à certains laboratoires de recherches seront à respecter pendant et après les levées de doutes. L'inversion jour et nuit est en vigueur dans certains secteurs de certaines animaleries. Ces particularités seront clairement définies dans la liste des consignes particulières et le titulaire s'engagera à les faire respecter.

4. OBLIGATIONS GENERALES DE L'UNIVERSITE

L'Université ou le CROUS avisera par écrit le titulaire du marché de toutes modifications postérieures aux consignes établies et validées entre elle et le titulaire du marché. A défaut, ce dernier décline toutes responsabilités dans l'exécution des prestations contractuelles.

5. LES MOYENS

5.1. Aptitude, formation et qualification du personnel

La formation est à la charge du titulaire du marché. Il devra donner à son personnel la formation minimale exigée et les niveaux de compétence et de qualification en adéquation avec les exigences de l'Université Clermont Auvergne et pouvoir à tout moment en justifier.

Une formation du ou des responsables de l'entreprise titulaire sera assurée à la notification du marché. Elle portera sur les points suivants :

- connaissances et interprétation des alarmes pouvant se présenter,
- prise de connaissance des « consignes clients »

L'ensemble du personnel de l'entreprise devra avoir pris connaissance de ses missions, et de la conduite à tenir en cas d'incidents.

5.2. Moyens organisationnels

Les consignes d'application sont des instructions et des informations écrites définissant précisément les modalités des missions qui sont confiées au titulaire. Le titulaire s'engage à élaborer les consignes d'application en conformité avec les consignes générales fournies par UCA ou le CROUS, le périmètre d'intervention. Ce document sera visé par l'Université et le titulaire du marché. Toute modification des consignes, même temporaire, devra être soumise à l'accord de l'Université ou le CROUS.

La gestion des événements : Chaque équipe ou agent devra remplir au cours de sa vacation un registre des événements ou main courante. Ce registre, fourni par le titulaire, concernera chaque bâtiment et site surveillé. Le registre des événements doit faire apparaître toute alarme, anomalies ou problèmes constatés ainsi que les mesures prises. Toute défaillance concernant le matériel fourni par le titulaire devra apparaître sur la main courante.

Ce registre devra être sous la forme d'un portail Internet, véritable outil de management de la sécurité et du suivi des événements. Il devra être consultable à tout moment par l'UCA et le CROUS.

En fonction de la gravité des accidents ou des incidents, un rapport écrit détaillé des événements pourra être demandé par l'UCA et le CROUS.

6. CONTROLE DES PRESTATIONS

6.1. Dispositions générales

L'UCA et le CROUS désigneront, dès la notification du marché, une ou plusieurs personnes physiques ayant la qualité pour les représenter vis à vis du titulaire et habilitées à vérifier l'exécution des prestations.

Le titulaire sera tenu de notifier immédiatement à l'Université et le CROUS toutes anomalies ou modifications survenant au cours de l'exécution des prestations du marché et plus généralement toutes modifications ou anomalies importantes du fonctionnement de l'entreprise.

6.2. Satisfaction et information

Etablir un lien régulier (annuel), entre le prestataire et l'e groupement de commande. Les réunions seront à l'initiative du prestataire de manière à :

- S'assurer de la conformité des prestations
- Adapter les consignes d'application
- Proposer toute amélioration

Le prestataire informera alors sur :

- Le déroulement courant du service
- Les événements et anomalies
- L'évolution technologique réglementaire ou conventionnelle pouvant affecter le service.

D'autre part, le Pouvoir Adjudicateur a la possibilité de faire le point avec le titulaire chaque fois qu'elle le juge nécessaire.

7. MATERIELS ET INSTALLATIONS

L'UCA et le CROUS restent propriétaires de leur installation (appareil de détection, transmetteur) dont il a la charge et l'entretien.

En cas de litiges en matière de télésurveillance, l'UCA et le CROUS ont la possibilité de consulter l'enregistrement des données ou en exiger une photocopie.

NB : Des bâtiments pourront être ajoutés en cours d'exécution du marché par voie d'avenant.

Liste non exhaustive des 13 bâtiments et des matériels utilisés :

Montalambert :

1 centrale CD72

1 clavier CD3009

1 transpondeur RD6202

24 détecteurs

1 sirène

Renvoi intrusion + prévoir SSI

IUT des Cézeaux :

Centrale

- 1 x ELKRON MB 60

- 1 x ELKRON MB 500

Télé-Transmetteur

- 1 x DIATEL 30DP

Terminal d'Exploitation (Clavier)

- 3 x claviers BKP

Interface Entrées/Sorties

- 4 x BIO (8 E/S)

- 7 x BIOPS (8 E/S + Alimentation)

Convertisseur Fibre/RS485

- 6 x Convertisseurs Hirschmann OZD 485 G12 BAS

- 4 x Alimentations secourues 24V - Delvin D439

TELESURVEILLANCE

Détecteur

- 64 x Détecteurs double technologie (type DT7235EU)

Sirène

- 15 x sirènes intérieures 118 db, avec batterie (NFA2P Type 3)

Estaing :

Centrale i-on160EX COOPER SECURITY

8 extensions EXP-PSU

6 sirènes avec batterie

6 claviers I-KP01

1 transmetteur vocal pour télé surveillance I-SD02

Détecteurs DX60

Renvoi intrusion + SSI + technique

SSI :

Quantité	Désignation
1	UTI COM CAB-M SANS UGA V3
1	CMSI COM CAB-M NON EQUIPE CFV3
1	CF 8F/2ZA LON FTT
3	SATI 8 VOIES LON FTT
1	VARIATION 48V 225W COF.90 V2
40	M.A.P ACTIVACOM
56	I SCAN+ O ICC
27	DM MCP5A-RP02SF-A207-01
44	PSS-0089 SONOS DC SOCLE BAS
4	SIRENE SYV/C/T/M/L/CLs B10-60V
3	IA 2000
1	PSS-0079 SONOS DLDC SOCLE BAS

La Rotonde :

Centrale GALAXY 8/18/60/128/500/504/512 version 4 ADEMCO FRANCE

Radars

Détecteurs

1 transpondeur

1 PTI (téléphone portable)

SSI :

Quantité	Désignation
1	Equipement de contrôle et de signalisation ECS8000M
4	Micromodules Bus 3000 capacité 127 points
3	Coupleurs Esserbus interface 12 sorties
218	Détecteurs optiques de fumée adressable IQ8 QUAD
5	Détecteurs de chaleur IQ8 QUAD Thermo vélocimétrique
84	Déclencheurs manuels
114	Déclencheurs (dont 30 déclencheurs manuels faux plafonds)
4	Indicateurs d'action
75	Diffuseurs sonores IP54 Classe B 90 24V type FAVERT BC24-48
4	Flash lumineux
17	BAAS
1	CMSI 40
7	Commandes clapet coupe feu
18	Commandes de désenfumage
7	Commandes portes coupe feu
1	Commande extracteur
1	Commande issue de secours
1	Commandes UGA
1	Commandes coupure VMC
	Remplacement du CMSI à venir (<u>sur la base du DCE</u>)
1	CMSI 64 fonctions ESSER type CMSI 8000
27	Module déporté MD4L

Présidence :

- 1 Centrale 2534
- 1 transmetteur téléphonique 30 DP
- 2 claviers mise en / hors service
- 1 ensemble détection

Jaude :

Système d'alarme anti-intrusion de marque HONEYWELL comprenant :

- 1 centrale bus GALAXY 2 – 44 NF – 300.003, y compris batterie 12 V – 7 Ah – 290061 en local serveur 009 au rez-de-chaussée
- des modules d'extension RIO F – Interface bus 8 entrées / 4 sorties – NF&A2P – 302.001
- 1 transmetteur téléphonique vocal et digital GSM – envoi et réception SMS – 360025 en local 009
- 3 claviers LCD pour centrale GALAXY 2 – MK8F – 301.015 en hall d'entrée, accès secondaire Nord et accès VIP
- 24 détecteurs de mouvement infrarouge INTELLISENSE PASSIF 12 m – NF&A2P – 300.201 en
- 13 sirènes intérieures 90 dB avec batterie interne 9 V – NF&A2P type 2 – 309.002 + 292.003 dans les circulations en tous niveaux
- 2 sirènes extérieures 103 dB avec batterie 12 V – 2,1 Ah – NF&A2P – 309.025 + 290.053 en façades Nord et Ouest
- 31 contacts magnétiques PAL-CE - WH
- 1 PTI (téléphone portable)

Mitterrand :

Centrale intrusion Venderbilt SPC 4320.320

8 entrées ext à 48 NFA2P type 3

2 transpondeurs

Interface de transmission téléphonique RTC

Sirènes

Détecteurs

2 claviers LCD

1 PTI (téléphone portable)

SSI :

Quantité	Désignation
1	CENTRALE ACTIVA 1000 2/4/6/8 B.
62	DECL. ADRESSE ACTIVA
146	DÉTECTEUR OPTIQUE DA 04
139	DÉTECTEUR IONIQUE DA 014
20	DÉTECTEUR THERMOVELO DA 24
2	DÉTECTEUR OPTIQUE LINÉAIRE OLFAR
150	INDICATEUR D'ACTION IA2000
1	REPORT D'ALARME TEN /EN10S
1	ALIMENTATION IOTA
1	TEN5-CMSI 24 FONCTIONS
16	MAINTIEN MAGNÉTIQUE
51	SIRENE 90dB/105dB
2	DIFFUSEUR MESSAGE PRÉ-ENREGISTRE
1	PANNEAUX LUMINEUX SONORE
4	DECLENCHEUR MANUEL VERT
1	VARIATION 24V 225W
2	Volet de Désenfumage
1	Clapet Coupe Feu
1	Porte Coupe Feu
1	Commande de Relayage
1	Issues de Secours
1	Exutoire
1	Volet coupe-feu coulissant
1	Arrêt Sonorisation
1	Mise en Lumière
1	Interdiction Ascenseur

3C :

INTRUSION :

1 CENTRALE MP110
3 CLAVIERS
3 CONTACTS D'OUVERTURE
2 SIRENES INTERIEURES
2 SIRENES EXTERIEURES
1 INTERFACE EP100

1 CENTRALE MP200
3 CLAVIERS
8 RADARS
2 SIRENES INTERIEURES

SURVEILLANCE VIDEO :

3 CAMERAS WVCP460
2 MONITEURS 36CM
1 MONITEUR 23CM
1 QUADRAVISION

Gergovia :

Centrale SPC5320 Siemens

4 claviers

CP + radars

Carnot CLM

Casimir

Maison des Sciences et de l'Homme :

Centrale intrusion ION 50 EATON

2 claviers

CP + radars

Crous Clermont Auvergne : le dispositif d'alarme intrusion sera transmis au titulaire à partir de septembre 2026

IUT du Puy en Velay :

IUT EXISTANT

Centrale alarme VOL THOR 90

10 boîtiers adressables SART 106

2 boîtiers adressables SART 102

52 contacts de porte SH2

2 contacts de portail IM 1740

14 détecteurs infrarouge EV229

4 sirènes extérieures 95TRKP

8 contrôleurs lecteurs de badges 95TRKZ

2 contrôleurs lecteurs de badges

7 boîtiers à clé

3 coffrets alimentation

IUT EXTENSION

Centrale Intrusion CU30

Carte extension 3 bus IO

12 boîtiers adressables SART 106

17 boîtiers adressables SART 122

22 détecteurs bi technologie 15m IM915

5 détecteurs extérieurs LRP4010

17 sirènes HP301

17 batteries pour sirènes NP2,1

44 contacts portes SC550

23 contacts fenêtres extras plats 19A

TELESURVEILLANCE

14 terminaux + tête lecture ACM

8 alimentations 12V secourues PSU3

9 batteries pour alimentation + central NP17

SSI :

Quantité	Désignation
1	UTI COM 256Points/32Z
27	DECL. MANUEL
37	I SCAN O OPTIQUE ADRESSE
4	INTERFACE ICC (Continuité de ligne)
10	INDICATEUR D'ACTION IA2000
48	DETECTEUR IONIQUE S013
33	INDICATEUR D'ACTION IA 09/10/11
2	REPORT D'ALARME TEN/ EN10S
1	CMSI COM 52 Fonctions / 2 ZA
25	MAINTIEN MAGNETIQUE
56	MAP
45	SIRENE 90db/105db
6	SATELLITE 8 VOIES
1	VARIATION 24V 225W COF.90
1	Clapet Coupe Feu
1	Porte Coupe Feu
8	Commande de Relayage
2	Issues de Secours
5	INTERDICTION ASCENSEUR
1	Arrêt VMC
1	Commande Évacuation
8	Arrêt moteur
10	OUVRANT DE DESENFUMAGE
5	Commande Manuelle Déportée de DAS
1	Coupure Vanne Gaz
1	Coupure Secteur
15	DECLMANUEL I SCAN ADRESSE